

Обзор обращений граждан, поступивших в Федеральную службу по труду и занятости за 9 месяцев 2017 года

За 9 месяцев 2017 года в центральный аппарат Федеральной службы по труду и занятости поступило **26 982 обращений граждан**, что на 8,5% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (29 491).

Из общего количества поступивших обращений, 21 793 обращений пришло в электронном виде (электронная почта, интернет-приемная, межведомственный электронный документооборот), 5 169 - на бумажном носителе (почта России, нарочный).

Обращения граждан поступили:

непосредственно от заявителей – 8 388 обращений;

из вышестоящих органов государственного управления (Администрация Президента Российской Федерации, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Генеральная прокуратура Российской Федерации) – 17 980 обращений;

из других ведомств и организаций – 614 обращений.

Обращения граждан классифицируются по темам, содержащим наименования наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства, а также законодательства о занятости населения.

Темы обращения	Количество поставленных вопросов, ед.
Нарушение трудового законодательства	21 735
Применение трудового законодательства (консультации)	1 560
Вопросы занятости населения	768
Прочие вопросы	2 919

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с нарушением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Задержки выплаты заработной платы и других выплат работникам	11 624
Прием на работу и увольнение работников	2 901
Правильность оплаты и нормирования труда	4 546
Охрана труда	1 059
Расследование несчастных случаев	464

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Прием на работу и увольнение	322
Правильность оплаты и нормирования труда, предоставление других выплат	311
Предоставление времени отдыха (отпуска)	192
Использование и учет рабочего времени	169

Из общего количества, поступивших в Роструд за 9 месяцев 2017 года, обращений граждан по вопросам занятости населения (768 обращений), можно выделить основные в следующем порядке:

45,8% обращений по вопросу оказания содействия в трудоустройстве;

10,1% обращений по вопросу осуществление социальных выплат безработным гражданам;

7,7% обращений с предложениями и вопросами о порядке и сроках оказания государственных услуг в сфере занятости населения.

3,1% обращений с вопросами о направлении на профессиональное обучение.

По вопросам альтернативной гражданской службы: выбор места службы, сроки прохождения, возможности перевода на службу в другую местность и в другую организацию по различным причинам, обратилось 74 человека.

С вопросами о предоставлении социальных гарантий и организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению обратилось 63 человека. Обращения граждан по вопросам, не относящимся к ведению Роструда, касающихся установления группы инвалидности, обеспечения техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением, жалоб на деятельность учреждений здравоохранения перенаправлялись для рассмотрения по компетенции.

В ходе личного приема за 9 месяцев 2017 года в центральном аппарате Роструда было **принято 270 человек**, из них 133 человека получили разъяснения по применению действующего трудового законодательства и порядке проведения надзорно-контрольных мероприятий по правильности применения трудового законодательства работодателями в отношении работников; 58 гражданам было предложено подать письменное обращение; у 125 граждан в ходе личного приема были приняты письменные обращения.